

### 新型コロナウイルス感染症への当社の取り組みについて

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

当館では、今般の新型コロナウイルスによる感染症への対策として、お客さまならびに従業員の健康と安全を第一に考え、またお客さまに安心してご利用いただけますよう、以下の対策を行っております。

#### お客さまへのお願い

・お客さまに当施設を安心してご利用頂けるよう、マスクの着用と、ご来館時のアルコール消毒のご協力をお願いしております。

・発熱されているお客さま、また、体調の優れないお客さまは、大変申し訳ございませんが、ご来館をご遠慮頂きますようお願い申し上げます。

・全ての宿泊者を対象に、検温を実施しております。尚、37.5度以上の発熱が認められた場合、保健所の指示に従い、ご宿泊をご遠慮いただく場合がございます。

また、チェックインに際し、本人確認および渡航履歴などを確認させていただいております。

・飛沫感染防止のため、ご来館や館内ご移動の際、及びご飲食中以外はマスクの着用をお願いしております。

・2泊以上の場合の、客室清掃は控えさせていただきます。

タオル類やアメニティーに関しましては、予めお部屋にご用意させていただきます。

#### **【パブリックスペースでの取り組み】**

##### 1. アルコール消毒液の増設

各フロアにおけるロビーやレストラン、化粧室等に消毒液を増設し、お客さまがよりご利用頂きやすい環境整備に努めております。

##### 2. 定期消毒の強化

ドアノブ、扉、エレベーター内のボタン、化粧室の扉等、お客さまの触れる機会が多い箇所のアルコール消毒を適宜実施しております。

### 3.接客時のマスク着用

お客様の健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、接客スタッフはマスクを着用しております。

### 4.館内施設の営業内容の変更

- ・エステサロン 営業時間 15:00～20:00
- ・嵐の湯 営業時間 15:00～20:00
- ・カラオケ 当面の間営業は休止させていただいております

### 5.ソーシャルディスタンスの推奨

ロビー、エレベーター内、大浴場、シャトルバス等、同時刻の多人数でのご利用を制限させていただいております。

また、お部屋へのご案内、お荷物の運搬等も控えさせていただいております。

## 【従業員に対する取り組み】

#### 1.出勤時の体調チェック

出勤時、体温の確認と手指の消毒を徹底しております。また 37.5 度以上の発熱や、体調が優れない従業員は、病状回復後 2 日間が経過するまで自宅待機としております。

#### 2.バックスペースにおけるアルコール消毒液の増設

事務所入室や化粧室の使用後に、必ず手指の消毒を行うようアルコール消毒液を増設しております。

#### 3.体調不良者の管理体制の整備

体調不良時の行動基準と、従業員の健康状態を管理する仕組みを導入しております。

#### 4.不要不急の外出・会合出席の自粛

従業員の不要不急の出張を禁止するとともに、海外渡航の禁止、不特定多数が集まる集会・イベントや職場単位での会食・会合への出席などを自粛するよう指導しております。

#### 5.可能な部署での時差出勤を実施しております。

これからも、お客様がご安心してご宿泊いただける環境づくりに注力して参ります。  
皆様のご理解とご協力を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。